



FORMATION QUALIFIANTE TRANSPORT/LOGISTIQUE
--

OBJECTIFS : Découvrir et exercer dans les métiers du transport et/ou de la logistique : la réglementation et l'organisation, les moyens et les offres de transport/logistique

PRE REQUIS : CAP /BEP / Niveau Bac en fonction de l'expérience professionnelle, bonne capacité relationnelle et rigueur nécessaires

DUREE : 12 mois à raison de 455 heures (le jeudi principalement)

CONTENU DE LA FORMATION

- **Mise en œuvre de la prestation transport**

Le transport dans l'économie, les différents contrats, la réglementation de la profession, l'opération de transport, les chaînes logistiques, la sécurité, le commerce extérieur, la douane

- **Domaine professionnel logistique**

Introduction à la logistique, systèmes logistiques, contrôle de gestion et outils informatiques, gestion d'entrepôt et conditionnement, gestion des stocks, des approvisionnements et de production, la sécurité dans l'entreprise, la qualité

- **Gestion des ressources humaines**

Evolution, mobilité, performance et motivation, gestion du personnel

- **Activités commerciales**

La mercatique et l'entreprise : démarche, source, fonction commerciale, adaptation au marché

La force de vente : structure, objectif, activités, prospection, négociation, suivi clientèle, suivi d'affaires

- **Gestion des moyens matériels**

Le choix des moyens : Le matériel, les techniques de conditionnement, les techniques multimodales

L'implantation commerciale : l'état du marché et du matériel, les infrastructures, la concurrence

- **Mathématiques générales appliquées**

Statistiques, notions de calcul des probabilités

- **Outils de gestion/ Eléments du traitement de l'information**

Les éléments comptables de base, le bilan et les comptes, la détermination du résultat, les aspects comptables du transport, analyse financière, éléments de comptabilité analytique et de contrôle budgétaire. Applications informatiques

Un certificat de formation est délivré à l'issue de la formation.