

Durée : 3 jour(s)

Objectifs

Parcourir et comprendre les tableaux de bord essentiels au pilotage d'un système d'information avec performance
Être en mesure de comprendre le mode opératoire pour construire des tableaux de bord de suivi, de gestion de performance?

Pré-requis

DSI, responsable informatique...

Plan de cours

1. Introduction et état de l'art de la construction des tableaux de bord

Définir les objectifs du tableau de bord

Le champ d'action du tableau

Déterminer les indicateurs de performance

Les indicateurs de suivi

Savoir analyser ses tableaux de bord, les pièges à éviter

2. A chaque fonction son propre indicateur :

Les tableaux de bord pour l'exploitation, la production informatique

Les tableaux de bord pour les études, les développements Informatiques

Les tableaux de bord de gestion de projets

Le tableau de bord de gestion des ressources

Les tableaux de suivi des achats

Les tableaux pour la direction générale

3. La mise en ?uvre des tableaux de bord au quotidien

L'inspiration des référentiels ITIL, CMMI...

La communication