Anglais du Transport et de la Logistique

Ref : 7-LA-TRAN

Prochaines dates

Aucune date pour le moment

Durée : 3 jour(s)

Objectifs

Savoir faire face à des situations variées de la vie courante et professionnelle
Acquérir du vocabulaire pour parler de sujets courants en utilisant des structures simples en face à face ou au téléphone
Rédiger ou comprendre des documents écrits de différents types

Pré-requis

Niveau B1 pré-intermédiaire minimum
Audit préalable obligatoire

Plan de cours

1. Apports lexicaux
Présentation de sa structure, sa fonction, sa mission
Vocabulaire lié au domaine du transport (itinéraire, charges autorisées, circulation, carte grise, permis de conduire...)
Invoquer la règlementation en vigueur en France
Lexique lié à la gestion des stocks (expédition, livraison et réception de matériels divers ainsi que le suivi des marchés)
Consignes à donner compte- tenu de la plateforme logistique et des livraisons, déchargements à effectuer sur site des entreprises

2. Gestion de l'inter culturalité des populations européennes
Spécificités de chaque pays : les bases de l'éducation, les valeurs fortes, la culture, ce qu'il faut faire et ne pas faire...

3. Mises en situations professionnelles
Echanges de pratiques concernant les situations rencontrées par les participants dans leur cadre professionnel
Prise en compte des spécificités interculturelles des chauffeurs-livreurs
Conseils pour améliorer son accueil téléphonique ou physique des clients (apprendre à déchiffrer les documents de transport)