

Durée : 3 jour(s)

Objectifs

Découvrir les possibilités offertes par la norme BPMN 2.0.
Découvrir une méthodologie et des "best practices" dans l'écriture de processus sur BPMN 2.0.
Mettre en pratique sur un logiciel de modélisation : BizAgi Process Modeler

Pré-requis

PUBLIC : directions métiers, DSI, direction des processus
PREREQUIS : Avoir des connaissances sur la discipline BPM

Plan de cours

1. Les processus deviennent des applications
Ecriture et exécution d'un processus sur Oracle BPMS.
Présentation d'Oracle BPMS Studio.

2. Modélisation de niveau 1
Concepts et définitions.
Patrons de flux de contrôle.
Objectifs de BPMN 2.0.
Les 3 modèles de BPMN 2.0.
Briques de base de BPMN 2.0.
Collaborations entre processus : types de messages échangés.

3. Méthodologie de modélisation de niveau 1
Définition du périmètre (scope).
Description du cas nominal (happy path).
Ajout de chemins d'exception de haut niveau.
Links.
Ajout de flux de messages pour des participants extérieurs au processus.
Présentation de BizAgi Process Modeler.

4. Best practices de modélisation de niveau 1
Principes élémentaires de modélisation.
Hiérarchie des modèles.
Libellés des bassins, passerelles, activités, événements.
Règles élémentaires d'utilisation.
Flux de message et flux de séquence.

5. ROI et métriques
Flexible Process Management.
ROI et métriques.
Métriques avec BizAgi Process Modeler.

6. Modélisation de niveau 2
Types de tâches (user, script, service, d'envoi, de réception).
Collaborations entre processus : messages et signaux.
Business rules et tâches de règle de métier.
Sous-processus, sous-processus réutilisable, Sous-processus vs Call Activities.

Types d'événements : de démarrage, de finalisation, intermédiaires.
Passerelles événement.
Événements à la frontière d'un sous-processus, sous-processus événements.
Passerelles, passerelles complexes.

7. Modélisation de niveau 2 avancée
Gestion des exceptions.
Exceptions propres au métier, issues d'une action utilisateur, de traitement.
Activités répétitives : en boucle, multi-instance.
Bassins multi-instance.

8. Best practices de modélisation de niveau 2
Principes avancés de modélisation.
Propagation des exceptions.
Utilisation des transitions.