Prévenir le harcèlement dans ses pratiques managériales

Ref : 5-MG-HARC

Prochaines dates

Aucune date pour le moment

Durée : 2 jour(s)

Objectifs

Reconnaître les situations de harcèlement sexuel ou moral

Identifier les comportements à risque

Prendre conscience des problèmes liés aux harcèlements

Réagir et lutter contre le harcèlement moral et les discriminations

Pré-requis

DRH, RRH, managers, cadres, chefs de service

Pas de prérequis nécessaires

Plan de cours

1. Le cadre juridique du harcèlement moral et/ou sexuelLes dernières évolutions législatives et jurisprudentielles : loi 2012-954 du 6 août 2012Bien distinguer les éléments constitutifs du harcèlement moral, du stress et de la pression professionnelle. Faire le lien entre ce qui relève de la discriminationComprendre les clivages entre le code pénal et le code du travailLe problème central de la charge de la preuve
2. Repérer les comportements susceptibles d'engendrer du harcèlement moralDans la gestion des équipes : la mésentente, la gestion des absences, etc.Dans le management de la performance : clarté des instructions, gestion des délais et des objectifs, etc.Dans la gestion des fautes : civisme, faute professionnelle, entretien verbal, mails et sms, etc.Dans le contexte externe à l'équipe : restructuration, changement de manager, promotion
Ateliers pratiques : les indicateurs des dérives de comportement

3. Le diagnostic de harcèlement sexuel
Identification des agissements et faits caractéristiques
Les relations de travail entre harceleur et harcelé
Le processus de harcèlement sexuel
Exercices de mise en situation de harcèlement tirés de la jurisprudence