Correspondant micro-informatique (niveau 1)

Ref : 4-PC-CORES

Prochaines dates

Aucune date pour le moment

Durée : 3 jour(s)

Objectifs

Savoir satisfaire les besoins en termes de support technique 1er niveau avec Microsoft Windows 7 ou Windows 8.1.

Pré-requis

Bonne connaissance de Windows et d'une ou plusieurs applications bureautiques.

Plan de cours

Découverte du PC (Physique et Logique)
Description et composition
Branchement et démarrage
Présentation des périphériques et connecteurs
Carte mère (Processeur, Ram, Chipset, Bus PCI, PCI...)
Cartes contrôleurs (SATA, SAS, Réseau, Vidéo,...)
Ports (USB, Firewire, ...)
Le BIOS (description et paramétrage)
Démontage / Montage d'un PC

Installation de Windows
Planification et récupération d'informations et de pilotes
Installation, partitionnement et formatage
Mise à jour et optimisation
Installation des pilotes non présents dans le media d'installation

Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et d'autres problèmes systèmes
Description du processus de démarrage
Contrôle des paramètres système
Modification des propriétés de démarrage
Restauration d'un ordinateur à son état précédent

Gestion des disques
Initialisation des disques
Type de partition et de formatage

Configuration et gestion des systèmes de fichiers
Utilisation de la console Gestion des disques
Création de partitions, extensions et réductions
Formatage

Surveillance des ressources et des performances
Observateurs d'événements
Détermination des informations système
Gestionnaire des tâches
Ensembles collecteur de données

Configuration de l'environnement du bureau
Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur
Configuration des paramètres système
Description des profils

Généralités sur les réseaux
Etendue des réseaux
Composants de base de la connectivité
Topologie, technologie, extension du réseau
Protocoles TCP/IP

Présentation de Windows et de la gestion de réseau
Présentation des réseaux
Implémentation de la gestion de réseau
Outils d'administration de Windows

Configuration de Windows pour le fonctionnement sur des réseaux Microsoft
Création de comptes locaux
Configuration de la sécurité locale
Intégration d'un ordinateur dans un domaine Active Directory

Logiciels divers
Antivirus / AntiSpyware / Pare-feu
Outils de diagnostic (Sandra Soft,...)