

Durée : 2 jour(s)

Objectifs

Comprendre les mécanismes essentiels de l'externalisation et la sous-traitance informatique

Identifier les sous-traitants adaptés à vos projets et disposer des bonnes méthodes pour les piloter efficacement

Pré-requis

Directeurs informatiques, responsables informatiques et chefs de projets, toute personne amenée à mettre en œuvre une externalisation ou une sous-traitance de projets informatiques

Plan de cours

1. Contexte

Les procédures, circuits et acteurs

Les typologies de contrats

Stratégie de sous-traitance

2. Appel d'offre

Analyse fonctionnelle

Présélectionner les fournisseurs

Rédiger un cahier des charges fonctionnel et administratif

3. Cadre contractuel et suivi des travaux

Négocier les termes du contrat

Passer du contrat cadre au contrat spécifique

Effectuer une revue de lancement

4. Pilotage

Suivre la réalisation : points d'avancement, reporting, alertes

Intégrer et mettre en œuvre le changement (subi/souhaité)

Gérer les évolutions, les modifications

5. Gestion et anticipation des risques

Identification des risques à partir du cahier des charges fonctionnel et technique

Formulation des facteurs de risques à mettre sous surveillance rapprochée

Contractualisation et pilotage concerté des facteurs de risques : points clés, indicateurs, suivi, pénalités...

6. Contrats de service et qualité de service : la démarche

Indicateurs de qualité génériques et mesures spécifiques

Incidents et retour au fonctionnement normal ; impact sur les indicateurs, livrables et coûts

Aspects juridiques, propriété et réversibilité des opérations