Manager par l'intelligence émotionnelle

Ref : 5-MG-MIE

Prochaines dates

Aucune date pour le moment

Durée : 2 jour(s)

Objectifs

Etre capable de gérer son potentiel émotionnel dans sa fonction de manager grâce à une approche comportementale des rôles
Maintenir sa stabilité émotionnelle dans les contextes délicats
Pouvoir utiliser les moyens opérationnels pour développer sa compétence et décupler son efficacité

Pré-requis

Tout manager souhaitant gérer efficacement les situations à enjeux émotionnels
Avoir suivi le stage «Management d?équipe - Niveau 1»

Plan de cours

1. Définir l'intelligence émotionnelle
Les différentes formes d'intelligence et leur adéquation dans la vie professionnelle
Définir la différence entre intelligence rationnelle et intelligence émotionnelle

2. Développer sa compétence émotionnelle
Prendre conscience de l'influence de l'émotivité : identifier les facteurs de progrès et les facteurs bloquants de l'émotivité
Gérer les comportements émotionnels «non efficaces» dans la relation
Identifier les scenarii et les distorsions dans les échanges
Accompagner son interlocuteur dans l'identification de ses interprétations et ses méconnaissances
Gérer les situations émotionnelles délicates : accorder votre communication aux besoins de votre interlocuteur, débloquer les situations difficiles en recherchant un terrain d'entente

3. Accompagner les émotions collectives
Aborder l'équipe comme une entité émotionnelle
Appréhender l'équipe comme une somme d'éléments émotionnels se renforçant

4. Fédérer vos équipes sur des émotions constructives
Gérer l'émotionnel collectif par la maîtrise du processus
Apprendre à créer le besoin d'évolution et lever les résistances

5. Établir un partenariat de développement
Adopter le «rôle» le plus adapté à la situation

6. Optimiser les relations de travail de son équipe
Établir des relations positives
Réagir positivement par rapport à une situation
Adapter son attitude par rapport à ses interlocuteurs
Réagir face à un interlocuteur mécontent, agressif, timide, anxieux,...
Savoir gérer émotionnellement son équipe