

Durée : 2 jour(s)

Objectifs

Savoir mener à bien un projet de secours informatique et/ou de continuité d'activité

Pré-requis

Directeurs informatiques, RSSI, responsables informatiques
Bonnes connaissances des architectures SI

Plan de cours

1. Pourquoi gérer la continuité

L'évolution des entreprises et de leur stratégie

L'importance stratégique de l'information

Les enjeux pour l'entreprise d'une stratégie de continuité :

lois et réglementations, normes et standards

2. Définitions et concepts

Définir la stratégie de continuité

Les différences entre plan de continuité d'activité (PCA), plan de secours

informatique (PRA), plan de reprise

Rappels de sécurité : critères DICP et les 11 thèmes ISO

La feuille de route de la continuité

3. Le projet et sa gestion

Rappels sur la conduite de projet

Les phases d'un projet plan de continuité

Les particularités du projet plan de continuité

4. Analyse des risques

Les composantes du risque

Les principes des différentes méthodes

Les autres standards

La notion de matrice d'incertitude

L'analyse des risques pour le plan de continuité

5. L'identification des activités critiques

Déterminer les activités critiques d'une entreprise

Les paramètres fondamentaux de l'analyse d'impact

La notion de SLA

6. Les moyens pour la conception des dispositifs

Les éléments et le budget pour élaborer les scénarios

Les différents sites de repli en interne ou externalisés

Les critères de décision

7. Plans de continuité

La construction des procédures

Les équipes de secours : constitution, rôles...

Un exemple de canevas d'un plan de secours

8. Procédures d'escalade et cellule de crise

La gestion de l'escalade en phase avec le RTO

La constitution de la cellule de crise

Les principes de déclenchement du plan de secours

9. L'organisation et le suivi des tests

Tests et entraînement des équipes de secours

Les différents niveaux de tests selon les standards

Le suivi des recommandations

10. La continuité d'activité en tant que processus ITIL

L'importance du maintien en condition opérationnelle du

plan au quotidien : le cycle de vie PDCA

Le processus continuité et autres processus